

**Hrvatski Crveni križ  
Gradsko društvo Crvenog križa Pazin**

**PROGRAM RADA  
(STRATEŠKI PLAN)**

**2016. - 2020.**

**Udruge sudionice izrade plana:**

Društvo Crvenog križa Istarske županije i gradska društva Crvenog križa s područja Istarske županije (Pula, Labin, Pazin, Buzet, Buje, Poreč, Rovinj)

Prosinac 2015.- Veljača 2016.

## Sadržaj

Uvod.....	3
1. Djelovanje i postignuća do 2015.g. ....	4
2. Analiza okruženja.....	5
3. Korisnici i partneri.....	7
4. Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja .....	8
5. SWOT analiza .....	12
6. Strateški ciljevi za razdoblje 2016.-2020. ....	13
7. Potrebni resursi, godišnji operativni i financijski planovi .....	19
8. Praćenje provedbe i evaluacija .....	19

## Uvod

---

Gradsko društvo Crvenog križa Pazin (u daljnjem tekstu GDCK Pazin) je neprofitna pravna osoba te jedan od ustrojstvenih oblika Hrvatskog Crvenog križa. GDCK Pazin djeluje na području grada Pazina i općina: Cerovlje, Gračišće, Karojba, Lupoglav, Motovun, Sveti Petar u Šumi i Tinjan. Najviše tijelo upravljanja čini Skupština, u čijem su sastavu predstavnici ustrojstvenih oblika GDCK Pazin: osnovnog društva Crvenog križa Grada Pazina, osnovnog društva Crvenog križa Općina Motovun – Karojba – Tinjan – Sveti Petar u Šumi, osnovnog društva Crvenog križa Općina Lupoglav – Cerovlje – Gračišće i Aktiva dobrovoljnih davatelja krvi.

U svom radu promiče humanitarne ciljeve i provodi akcije od opće koristi, te djeluje na temelju misije i načela Međunarodnoga pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. GDCK Pazin kao punopravni član Društva Crvenog križa Istarske županije i saveza udruga Hrvatskog Crvenog križa uživa posebnu zaštitu i skrb Republike Hrvatske.

GDCK Pazin je od osnutka nastojalo razvijati i širiti aktivnosti s ciljem ostvarenja svoje misije. S vremenom se ukazala potreba izrade strateškog plana djelovanja te je prvo strateško planiranje društava Crvenog križa Istarske županije održano 2011.g. Tada je zajednički izrađen prvi Strateški plan za razdoblje 2012.-2015., a koji je postavio temelje za unaprjeđenje koordiniranog djelovanja gradskih društava, razmjenu korisnih znanja i iskustava, jačanje povezanosti društava na razini Istarske županije te daljnje zajedničko promišljanje o najučinkovitijim načinima ostvarenja zajedničkih ciljeva.

Vrijedna saznanja i iskustvo stečeno provedbom Strateškog plana 2012.-2015. bila su polazište za osmišljavanje djelovanja u idućem razdoblju. Kao najvažnije saznanje pokazalo se shvaćanje da Strateški plan Društva Crvenog križa Istarske županije 2016.-2020. treba biti kvalitetno fokusiran na zajedničke aktivnosti svih gradskih društava CK na razini županije, na zajedničke aktivnosti na županijskoj razini, te da svako pojedino gradsko društvo CK samostalno odlučuje, planira i provodi i druge, lokalne aktivnosti koje su vrlo specifične i odgovaraju potrebama lokalne zajednice.

Prilikom izrade Strateškog plana GDCK Pazin 2016.-2020., uzeti su obzir i sljedeći dokumenti:

- Statut GDCK Pazin
- Strateški plan Društva Crvenog križa Istarske županije 2012.-2015.
- Strateški plan Društva Crvenog križa Istarske županije 2016.-2018.
- Strateški plan Međunarodnog Crvenog križa i Crvenog polumjeseca do 2020.
- Plan za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije
- Aktualni nacionalni propisi

Planiranje je izvedeno kroz dvodnevnu radionicu tijekom koje su svi sudionici aktivno sudjelovali. Jasno je bila iskazana zajednička želja za daljnjim jačanjem komunikacije i koordinacije aktivnosti među svim gradskim društvima CK. Očekivanja od strateškog plana za iduće razdoblje bila su također visoka: da bude konkretniji, realističniji i mjerljiviji ciljeva te jasan i nedvosmislen.

Napomena: Važno je napomenuti da Izrazi koji se koriste u ovom planu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

## **1. Djelovanje i postignuća do 2015.g.**

---

GDCK Pazin od osnutka pa do 2015.g. provodi djelatnosti koje proizlaze iz Ženevskih konvencija i Dopunskih protokola, Statuta Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca prenijetih na nacionalno društvo Crvenog križa na području humanitarnog djelovanja. Obavlja javne ovlasti i ostale djelatnosti propisane Statutom GDCK Pazin. Programske djelatnosti GDCK Pazin provodi za opće dobro, a dobit koja se ostvari koristi se isključivo za obavljanje i unaprjeđenje djelatnosti u skladu sa Statutom GDCK Pazin. GDCK Pazin obavlja javne ovlasti i djelatnosti utvrđene Statutom sukladno potrebama lokalne zajednice i Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu osiguranim sredstvima. Obavlja i druge programe koji su posebno ugovoreni i za koje su osigurana dodatna sredstva, a koji nisu u suprotnosti s temeljnim načelima Međunarodnog pokreta.

Društvo je na nacionalnoj i lokalnoj razini prepoznato kao odgovoran partner, tj. kao organizacija sposobna pružiti primjerenu pomoć osobama u potrebi, pravovremeno reagirati na krizne situacije, angažirati značajne ljudske, kako profesionalne tako i volonterske kvalitetno educirane resurse, koordinirano djelovati u kompleksnim aktivnostima te pružiti iskrenu i istinsku podršku svojim kolegama.

Razvojne aktivnosti su usmjerene na povećanje ljudskih i materijalnih kapaciteta za ostvarenje misije Crvenog križa, te na povećanje kvalitetne koordinacije i suradnje među društvima Crvenog križa u Istarskoj županiji.

Unutarnja postignuća:

- značajan doprinos unaprjeđenju edukacije u školama (Crveni križ, pružanje prve pomoći, kodovi ponašanja na vodi)
- provedba socijalne usluge pomoć u kući i organiziranih dnevnih aktivnosti za starije osobe (Dnevni boravak) što je rezultiralo značajnim doprinosom u povećanju kvalitete života starijih osoba na Pazinštini i povećanja broja starijih osoba aktivno uključenih u život lokalne zajednice
- unaprjeđenje spremnosti za odgovor na krizne situacije
- povećanje broja osposobljenih volontera za sudjelovanje u aktivnostima Crvenog križa
- značajno unaprjeđenje sustava praćenja darivanja krvi
- povećani ljudski resursi
- povećanje broja aktivnosti, programa i projekata Crvenog križa
- razvoj suradnje s ustanovama i udrugama na Pazinštini
- značajan razvoj suradnje s ostalim društvima CK

Vanjska postignuća:

- povećano razumijevanje osnovnih načela i vrijednosti Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u široj javnosti
- povećana vidljivost unutar civilnog društva
- povećana prisutnost i vidljivost u javnosti općenito
- povećano sudjelovanje u zadovoljavanju javnozdravstvenih i socijalnih potreba
- pružanje podrške u nacionalnim misijama Crvenog križa sudjelovanjem volontera i djelatnika
- veća povezanost s ostalim organizacijama i službama unutar javnog sektora

## 2. Analiza okruženja

---

### 2.1. Zakonodavni okvir: stanje i trendovi

Zakonodavni okvir unutar Republike Hrvatske utječe na rad i razvoj djelovanja GDCK Pazin.

Uočeni su najznačajniji trendovi:

Pozitivni trendovi	Negativni trendovi
<p>Zakon o Hrvatskom Crvenom križu omogućava kontinuirano financiranje iz javnih proračuna u RH što rezultira pokrićem dijela godišnjih troškova društva.</p> <p>Zakon o civilnoj zaštiti pruža zakonodavnu podlogu za postizanje strateških ciljeva društva.</p> <p>Zakon o sigurnosti prometa na cestama omogućava stjecanje vlastitih prihoda putem održavanja tečajeva prve pomoći namijenjenih kandidatima za vozače motornih vozila.</p> <p>Pravilnik o uvjetima za provođenje programa javno dostupne rane defibrilacije omogućava stjecanje vlastitih prihoda od pružanja edukacijskih usluga.</p>	<p>Zakon o udrugama ne prepoznaje Crveni križ kao udruhu s posebnim ovlastima, a trebao bi.</p> <p>Zakon o radu ne omogućava drugdje zaposlenim osobama koje volontiraju u Crvenom križu kao osobe s posebnim znanjima i vještinama, da ostvare oslobođenje od radnih obaveza u kriznim situacijama u kojima pomažu Crvenom križu.</p> <p>Zakon o humanitarnoj pomoći ne prepoznaje poseban status Crvenog križa kao trajnog pružatelja humanitarne pomoći.</p>

## 2.2. Društveno okruženje: stanje i trendovi

Uočeni su najznačajniji trendovi:

Pozitivni trendovi	Negativni trendovi
<p>Pristupanjem RH Europskoj uniji povećale su se mogućnosti suradnje s drugim društvima Crvenog križa na međunarodnoj razini, ali i na nacionalnoj kroz mogućnosti financiranja projekata iz EU fondova.</p> <p>Pojavom brojnih prirodnih katastrofa i humanitarnih kriza u neposrednoj blizini tijekom zadnjih nekoliko godina, javnost je još jednom prepoznala nužnost djelovanja Crvenog križa.</p>	<p>Velike migracije stanovništva iz ratom pogođenih područja na bliskom istoku, a koje se kreću u smjeru sjeverne Europe, neminovno prolaze i teritorijem RH te susjednih zemalja. Potreba za pomoći migrantima je izuzetno velika te je angažman Crvenog križa značajan, što ponekad znači da aktivnosti planirane na lokalnoj razini prestaju biti prioritete.</p> <p>Globalna ekonomska kriza utječe kako na povećanje migracija stanovništva tako i na smanjenu izdašnost financijske podrške iz javnih i privatnih izvora.</p> <p>Starenje društva u cjelini u RH, ponajviše zbog ekonomske krize i emigracije, utječe na sve veće opterećenje u radu brigom o starijim osobama.</p> <p>Povećanje opterećenosti sve većim administrativnim poslovima koji nepotrebno zaokupljaju ljudske resurse unutar organizacije, a koji bi se mogli iskoristiti za realizaciju važnih aktivnosti.</p>

### 2.3. Izvori financiranja: stanje i trendovi

Uočeni su najznačajniji trendovi:

Pozitivni trendovi	Negativni trendovi
<p>Zakon o Hrvatskom Crvenom križu omogućava kontinuirano financiranje iz javnih proračuna u RH što rezultira pokrićem dijela godišnjih troškova društva.</p> <p>Postoji mogućnost povećanja vlastitih prihoda kroz pružanje novih usluga.</p> <p>Moguće je povećanje prihoda iz članarina, donacija, iz proračuna JLS i iz EU fondova.</p>	<p>Prisutni su nejednaki uvjeti za pružanje nekih vrsta usluga na tržištu, primjerice održavanja tečajeva prve pomoći.</p>

## 3. Korisnici i partneri

---

Korisnike aktivnosti GDCK Pazin možemo podijeliti na direktne i indirektne.

Direktni korisnici:

- građani u potrebi
- građani primatelji socijalnih usluga
- žrtve kriznih situacija
- školska djeca i mladi
- predškolska djeca
- starije osobe
- polaznici medicinske gimnazije - rekreacije
- polaznici niza tečajeva Crvenog križa

Indirektni korisnici:

- obitelji direktnih korisnika
- članovi udruga partnera
- nastavnici i profesori u osnovnim i srednjim školama i odgajatelji u vrtićima
- turisti koji posjećuju Istarsku županiju
- opća populacija

Partneri/suradnici:

- Društva Crvenog križa u zemlji
- JLS

- Odgojno obrazovne ustanove (vrtići i škole)
- Ostale ustanove i udruge (Centar za socijalnu skrb Pazin, Pučko otvoreno učilište Pazin, Gradska knjižnica Pazin, Istarski domovi zdravlja – Ispostava Pazin, Patronažna Služba IDZ – Ispostava Pazin, Policijska uprava Pazin, KBC Rijeka, Autoklub Pazin, Javna vatrogasna postrojba Pazin, Dom za odrasle osobe Motovun, Društvo Naša djeca Pazin, Društvo tjelesnih invalida Pazin, Udruge za pomoć osobama s mentalnom retardacijom Istarske županije – Poludnevni boravak Pazin, udruge umirovljenika...)

## 4. Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja

### Vizija

GDCK Pazin ima pravnu osobnost, djeluje samostalno i u partnerstvu s drugim institucijama i organizacijama civilnog društva, te uz volontersku i donatorsku potporu građana, javnog i privatnog sektora; u praksi ostvaruje načela međunarodnog pokreta, pravovremeno odgovara na potrebe i doprinosi sigurnosti, zdravlju, kvaliteti života i socijalnoj koheziji zajednica.

### Misija

Misija GDCK Pazin je olakšavanje ljudskih patnji, zaštita ljudskog života, zdravlja i dostojanstva, osobito za vrijeme oružanih sukoba i ostalih velikih nesreća i katastrofa na području djelovanja.

### Vrijednosti

GDCK Pazin ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće u području zaštite i unaprjeđenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja i zalaže se za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava. Posebne obveze i zadaće ima u situacijama oružanih sukoba, velikih prirodnih i ekoloških i tehnoloških i drugih nesreća i epidemija s posljedicama masovnih stradanja ljudi.

GDCK Pazin u svom djelovanju polazi od **osnovnih načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca:**

- **HUMANOST**  
Međunarodni Pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca nastao je iz želje da donese asistenciju, bez diskriminacije, ranjenima na ratištu. Nastojimo, unutar međunarodnih i nacionalnih kapaciteta, prevenirati i ublažiti ljudsku patnju gdje god da je nađemo. Njezina svrha je zaštita života i zdravlja i osigurati poštivanje ljudskih bića. Ono promiče međusobno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajanje mira među svim ljudima.
- **NEPRISTRANOST**  
Ne postoji diskriminacija u odnosu na nacionalnost, rasnu, religijsku, vjersku, klasnu ili političku pripadnost. Nastojimo olakšati patnje pojedinaca, vodeći se isključivo njihovim potrebama, ili dajući prednost hitnim stanjima nesreća.
- **NEUTRALNOST**



S ciljem da nastavimo uživati povjerenje svih, Pokret ne smije zauzimati strane u neprijateljstvu ili se uključiti u bilo koje vrijeme u kontroverzije, političke, rasne, religiozne ili ideološke prirode.

- **NEOVISNOST**

Pokret je neovisan. Nacionalna društva kao pomoćni saveznik u humanitarnim servisima svojih vlada i zakonskih subjekata njihovih zemalja, moraju uvijek zadržati svoju autonomiju tako da mogu biti sposobni u svim vremenima djelovati u suglasju sa Osnovnim načelima Pokreta.

- **DOBROVOLJNOST**

To je dobrovoljno pokrenut Pokret koji nije vođen željom za dobitkom.

- **JEDINSTVO**

Može biti samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca u jednoj zemlji. Ono mora biti otvoreno prema svima. Ono mora pronositi svoj humanitarni rad kroz cijeli teritorij.

- **UNIVERZALNOST**

Međunarodni Pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca čine sva društva koja imaju isti status, dijele iste odgovornosti i obveze u pomaganju jedni drugima diljem svijeta.

Naše vrijednosti proizlaze iz **osnovnih vrijednosti Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**:

- **LJUDI**

Mi gradimo kapacitete ljudi i zajednice za solidarno djelovanje kako bismo pronašli održiva rješenja za one koji su najpotrebitiji i najranjiviji.

- **INTEGRITET**

Mi radimo u skladnosti s osnovnim načelima Pokreta i to na transparentan i odgovoran način.

- **PARTNERSTVA**

Surađujemo s vladinim i drugim organizacijama u skladu s osnovnim načelima Pokreta, ne kompromitirajući naš znak, neovisnost, nepristranost i neutralnost koje znak predstavlja.

- **RAZLIČITOST**

Poštujemo različitost unutar zajednice u kojoj djelujemo, kao i različitost naših volontera, članova i zaposlenika, vođeni nediskriminacijom i načelima nepristranosti, jedinstva i univerzalnosti.

- **VODSTVO**

Mi pokazujemo kako se vodi i težimo izvrsnosti, ukazujući na poštivanje prava, potrebe i ranjivost zajednice i na čimbenike koji ih uvjetuju.

- **INOVACIJA**

Mi pronalazimo inspiraciju kroz našu povijest i tradiciju, ali smo posvećeni i traženju kreativnih, održivih rješenja za probleme koji ugrožavaju ljudsku dobrobit i poštovanje u svijetu koji se mijenja.

## **Principi djelovanja**

U nastojanju da budemo učinkoviti u svom djelovanju, ali i da se istovremeno prilagodimo potrebama zajednice i promjenjivom okruženju, mi:

### **Jačamo kapacitete svojih društava:**

- stvaramo prilike za učenje i razvoj potencijala pojedinaca u svim našim programskim područjima i aktivnostima
- prepoznavamo potrebe i stvaramo prilike za institucionalno i organizacijsko učenje drugih organizacija relevantnih za realizaciju naših strateških ciljeva
- redovito pratimo kapacitete naših zajednica, županije i regije za realizaciju naših strateških ciljeva

### **Otvoreni smo prema korisnicima i zainteresiranim članovima zajednice:**

- fleksibilnost i mogućnost odgovora na trenutne potrebe centralno je načelo organizacije naših programa i aktivnosti
- provodimo periodične procjene potreba u odnosu na specifične ciljeve i društvene probleme, samostalno te u suradnji s drugim institucijama i organizacijama
- negujemo politiku otvorenih vrata - trudimo se saslušati sve zainteresirane
- trudimo se stvoriti mogućnost volontiranja za sve koji iskazuju interes

### **Zagovaramo i promičemo svoje vrijednosti u zajednici**

- čuvamo svoju neovisnost od političkih i ekonomskih centara moći u procesima pregovaranja oko financiranja, programa, kadrova i javne komunikacije
- u svim svojim djelatnostima vodimo se pristupom afirmacije i zaštite ljudskih prava
- stvaramo prilike za iskazivanje solidarnosti u zajednici, nacionalno, regionalno i globalno
- detektiramo potrebe i zagovaramo poboljšanja u funkcioniranju sustava i javnih usluga u području sigurnosti, zdravlja, socijalnog uključivanja i zaštite te afirmacije ljudskih prava te promicanja kulture mira i nenasilja

### **Gradimo partnerske odnose s vlastima i drugim institucionalnim i vaninstitucionalnim akterima**

- iniciramo i sudjelujemo u zajedničkim aktivnostima, projektima i programima u skladu s definiranim potrebama i prioritetima
- aktivno tražimo partnere za provedbu komplementarnih aktivnosti
- pozicioniramo Crveni križ kao aktera civilnog društva
- definiramo odnose s partnerima iz drugih sektora na načelu autonomije organizacija civilnog društva, uzajamnog uvažavanja vrijednosti, transparentnosti i odgovornosti u izvršavanju dogovorenih obveza
- oslanjamo se na nacionalnu i međunarodnu mrežu društava Crvenog križa

### **Potičemo volonterski rad**

- sve naše programe i aktivnosti osmišljavamo na način koji omogućuje i oslanja se na volonterski rad
- nagrađujemo i afirmiramo volonterski rad unutar naše organizacije, u zajednici i široj javnosti
- vodimo računa o stvaranju prilika za volontiranje sukladno mogućnostima i željama svakog zainteresiranog pojedinca
- potičemo vodstvo i uključivanje mladih u aktivnosti zajednice, vodeći računa o njihovim interesima, stilovima života i prilikama za učenje

### **Imamo kvalitetan menadžment aktivnosti i organizacije**

- razvijamo i negujemo timski rad unutar organizacije i s partnerima
- redovito komuniciramo, zajednički planiramo i procjenjujemo ostvarenost ciljeva
- u cilju povećanja efikasnosti i standardiziranog pristupa provedbi aktivnosti maksimalno koristimo mogućnosti koje nam daje suvremena informacijsko komunikacijska tehnologija
- razvijamo i primjenjujemo sustav upravljanja ljudskim resursima, uključujući volontere
- maksimalno iskorištavamo postojeća znanja i vještine, kao i lekcije naučene unutar organizacije
- jedinstven pristup jedinicama lokalne i područne samouprave
- vodimo računa o održivosti razvoju organizacije, u planiranju i upravljanju financijama, opremom i ljudima, koristeći raznolike izvore podrške
- uvodimo sustave upravljanja kvalitetom posebno za neka područja djelatnosti

## 5. SWOT analiza

<b>Snage</b>	<b>Slabosti</b>
<p>Definirana načela i vrijednosna osnova organizacije.</p> <p>Povjerenje javnosti prema Crvenom križu kao tradicionalnoj humanitarnoj organizaciji, kontinuitetu rada i neovisnost o politici i političkim promjenama.</p> <p>Osigurana osnova financiranja društava CK kroz Zakon o Hrvatskom Crvenom križu.</p> <p>Dobra suradnja sa službama čije se djelatnosti isprepliću s djelatnostima Crvenog križa.</p> <p>Dobra suradnja s jedinicama lokalne samouprave.</p> <p>Zajedništvo svih društava Crvenog križa u obliku zajedničkog planiranja i provedbe aktivnosti.</p>	<p>Nedostatak Nacionalne strategije HCK.</p> <p>Opterećenost administrativnim i rutinskim poslovima.</p> <p>Nepredvidivost kriznih situacija koje traže značajan ljudski i materijalni angažman.</p> <p>Nedovoljno razvijeni odnosi s poslovnim sektorom i međunarodnim donatorima.</p>
<b>Prilike</b>	<b>Opasnosti</b>
<p>Potencijal socijalnog poduzetništva.</p> <p>Potencijal privatnog sektora u donaciji usluga.</p>	<p>Promjene u zakonodavstvu RH.</p> <p>Promjenjivost lokalnih vlasti i potreba za stalnim i opetovanim dokazivanjem.</p> <p>Sve veća birokratizacija u javnim službama.</p> <p>Neizvjesno ekonomsko okruženje.</p>

## **6. Strateški ciljevi za razdoblje 2016.-2020.**

---

### **Strateški cilj 1:**

**Ublažiti ljudske patnje, zaštititi i spasiti živote i ojačati oporavak u slučajevima kriznih situacija**

### **Strateški cilj 2:**

**Unaprijediti i zaštititi zdravlje pojedinaca i zajednica**

### **Strateški cilj 3:**

**Promovirati socijalno uključivanje, solidarnost i zaštitu ljudskog dostojanstva**

### **Strateški cilj 4:**

**Organizacijski razvoj**

### **Strateški cilj 5:**

**Suradivati s vanjskim partnerima i dionicima**

### **Strateški cilj 6:**

**Povećati vidljivosti i prepoznatljivost**

### **Strateški cilj 7:**

**Osigurati financijsku održivost**

Ostvarenju ciljeva Gradsko društvo Crvenog križa Pazin pristupa poštujući prava i slobode svake osobe, neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili bilo kojem drugom razlikovnom kriteriju.

Djelatnici, članovi i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Pazin će zadane ciljeve ostvariti samostalno i surađujući sa djelatnicima ostalih društava Crvenog križa u Istarskoj županiji (DCKIŽ, GDCK Buje, GDCK Buzet, GDCK Labin, GDCK Poreč, GDCK Pula, GDCK Rovinj).

## **Strateški cilj 1:**

### **Ublažiti ljudske patnje, zaštititi i spasiti živote i ojačati oporavak u slučajevima kriznih situacija**

---

#### **Specifični cilj 1.1.:**

##### **Zagovarati i doprinijeti razvoju sustava civilne zaštite**

###### **Aktivnosti:**

- 1.1.1. Razrada unificiranog obrasca za GDCK.
- 1.1.2. Razrada i usvajanje regulatornih dokumenata.
- 1.1.3. Sudjelovanje u razradi programa edukacije za Županijski interventni tim u koji će biti uključeni članovi Gradskog društva
- 1.1.4. Osmišljavanje unificiranog modela sudjelovanja CK u edukaciji ostalih operativnih snaga.
- 1.1.5. Sudjelovanje u izradi plana i provedbi treninga i vježbi Županijskog interventnog tima.

###### **Očekivani rezultati:**

- 1.1.1. Izrađeni potrebni obrasci za operativni plan za djelovanje u kriznim situacijama.
- 1.1.2. Izrađen kvalitetan i detaljan operativni plan na županijskoj i gradskim razinama.
- 1.1.3. Izrađen program edukacije za Županijski interventni tim.
- 1.1.4. Osmišljen model sudjelovanja za kontinuiranu provebu edukacije.
- 1.1.5. Izrađen i proveden godišnji plan treninga.

#### **Specifični cilj 1.2.:**

##### **Povećati spremnost građana na samozaštitu i su-zaštitu**

###### **Aktivnost:**

- 1.2.1. Razrada programa za edukaciju građana na samozaštitu i su-zaštitu.

###### **Očekivani rezultat:**

- 1.2.1. Osmišljen program edukacije za odrasle i djecu.

#### **Specifični cilj 1.3.:**

##### **Povećati prostorne i materijalne kapacitete za odgovor na krizne situacije**

###### **Aktivnost:**

- 1.3.1. Pronalazak primjerenog novog prostora za skladište

###### **Očekivani rezultat:**

- 1.3.1. Pronađen novi prostor.

## **Strateški cilj 2:**

### **Unaprijediti i zaštititi zdravlje pojedinaca i zajednica**

---

#### **Specifični cilj 2.1.:**

##### **Realizirati aktivnosti javnozdravstvenih prioriteta na Pazinštini**

###### **Aktivnosti:**

2.1.1. Edukacija građana o prevenciji bolesti.

###### **Očekivani rezultati:**

2.1.1. Provedene edukacije sukladno Planu za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije.

#### **Specifični cilj 2.2.:**

##### **Održavati i razvijati program Dobrovoljnog davalaštva krvi (DDK)**

###### **Aktivnosti:**

2.2.1. Osmišljavanje i provedba plana edukacije i promicanja davalaštva krvi za odrasle i djecu.

2.2.2. Provođenje akcija darivanja krvi sukladno planu

2.2.3. Osmišljavanje zajedničkog sustava nagrađivanja darivatelja krvi u IŽ.

2.2.4. Osnivanje gradskog kluba darivatelja krvi.

###### **Očekivani rezultati:**

2.2.1. Osmišljen i proveden plan.

2.2.2. Provedene akcije darivanja i prikupljene planirane količine krvi sukladno planu

2.2.3. Osmišljen jedinstven sustav nagrađivanja dobrovoljnih darivatelja krvi u IŽ.

2.2.4. Osnovani gradski klubovi darivatelja krvi.

#### **Specifični cilj 2.3.:**

##### **Povećati spremnost građana za pružanje prve pomoći (PP)**

###### **Aktivnosti:**

2.3.1. Izrada plana i provedene aktivnosti u sklopu godišnje kampanje "Minuta za život".

2.3.2. Održavanje edukacija prve pomoći u osnovnim i srednjim školama.

2.3.3. Organizacija natjecanja i sudjelovanje u natjecanjima mladih i odraslih.

2.3.4. Edukacija edukatora (liječnika i laika) za provođenje programa prve pomoći (organizator edukacija HCK ili DCKIŽ)

###### **Očekivani rezultati:**

2.3.1. Sudjelovanje u izradi godišnjeg plana i provedene aktivnosti u sklopu kampanje.

2.3.2. Osmišljen program za srednje škole i održane radionice prema kurikulumu za OŠ i SŠ.

2.3.3. Provedena godišnja natjecanja i osposobljene ekipe GDCK u svim kategorijama natjecanja.

2.3.4. Održana edukacija edukatora i ostvaren dovoljan broj raspoloživih edukatora.

#### **Specifični cilj 2.4.:**

##### **Povećati razinu sigurnosti djece u blizini vode**

###### **Aktivnosti:**

2.4.1. Osmišljavanje i provedba aktivnosti u sklopu projekta "Sigurnost na vodi"

###### **Očekivani rezultati:**

2.4.1. Osmišljene i provedene aktivnosti u sklopu projekta "Sigurnost na vodi".

## **Strateški cilj 3:**

### **Promovirati socijalno uključivanje, solidarnost i zaštitu ljudskog dostojanstva**

---

#### **Specifični cilj 3.1.:**

##### **Njegovati i unaprjeđivati volonterstvo na Pazinštini**

###### **Aktivnosti:**

- 3.1.1. Uvođenje sustava osiguranja kvalitete za provođenje volonterskih programa.
- 3.1.2. Praćenje i nagrađivanje volontera.
- 3.1.3. Godišnje okupljanje klubova mladih CK na području IŽ (organizator DCKIŽ)

###### **Očekivani rezultati:**

- 3.1.1. Educirani novi koordinatori volontera (ukoliko je potrebno) i ostvarena međusobna suradnja na uvođenju sustava.
- 3.1.2. Osmišljen jedinstven sustav nagrađivanja volontera u IŽ.
- 3.1.3. Jednom godišnje održan sastanak predstavnika Klubova mladih te okupljanje i edukacija mladih članova.

#### **Specifični cilj 3.2.:**

##### **Senzibilizirati građane za pitanja zaštite ljudskog dostojanstva**

###### **Aktivnosti:**

- 3.2.1. Provedba edukativnih programa međunarodnog humanitarnog prava i prevencije trgovanja ljudima.
- 3.2.2. Po potrebi provedba projekta s ciljem ublažavanja siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama (podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći)

###### **Očekivani rezultati:**

- 3.2.1. Provedeni edukativni programi.
- 3.2.2. po potrebi proveden projekt s ciljem ublažavanja siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama (podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći)

## **Strateški cilj 4:**

### **Organizacijski razvoj**

---

#### **Specifični cilj 4.1.:**

##### **Zajednički razvijati ljudske resurse**

###### **Aktivnosti:**

- 4.1.1. Identifikacija kompetencija i potreba djelatnika.
- 4.1.2. Identifikacija kompetencija i potreba volontera.
- 4.1.3. Razvoj zajedničkog plana edukacije djelatnika.
- 4.1.4. Razvoj zajedničkog plana edukacije volontera.

###### **Očekivani rezultati:**

- 4.1.1. Izrađen katalog kompetencija i potreba djelatnika.
- 4.1.2. Izrađen katalog kompetencija i potreba volontera.
- 4.1.3. Izrađen zajednički plan edukacije djelatnika.
- 4.1.4. Izrađen zajednički plan edukacije volontera.



#### **Specifični cilj 4.2.:**

##### **Unaprijediti suradnju unutar organizacije**

###### **Aktivnosti:**

- 4.2.1. Održavanje redovitih sastanaka koordinacija ravnatelja društava CK u IŽ
- 4.2.2. Održavanje tematskih susreta djelatnika svih društava CK u IŽ.
- 4.2.3. Razvoj zajedničkog komunikacijskog online alata i baze podataka s ciljem razmjene informacija i praćenja doprinosa svih GDCK u zajedničkim aktivnostima.

###### **Očekivani rezultati:**

- 4.2.1. Redovno sudjelovanje ravnatelja na sastancima koordinacije ravnatelja prema godišnjem kalendaru.
- 4.2.2. Redovno sudjelovanje na tematskim susretima djelatnika.
- 4.2.3. Uspostavljen komunikacijski online alat i baze podataka koje koriste sva društva CK u IŽ.

#### **Specifični cilj 4.3.:**

##### **Unaprijediti sustav kvalitete unutar organizacije**

###### **Aktivnosti:**

- 4.3.1. Priprema i usvajanje novih akata GDCK Pazin.
- 4.3.2. Uvođenje novog sustava unapređenja kvalitete neprofitnih organizacija GDCK Pazin.
- 4.3.3. Izrada prijedloga minimalnih standarda za redovne djelatnosti CK na području IŽ.

###### **Očekivani rezultati:**

- 4.3.1. Pripremljeni i usvojeni akti.
- 4.3.2. Uveden novi sustav kvalitete.
- 4.3.3. Definirani minimalni standardi redovnih djelatnosti.

### **Strateški cilj 5:**

#### **Suradivati s vanjskim partnerima i dionicima**

---

#### **Specifični cilj 5.1.:**

##### **Razvijati suradnje i partnerstva**

###### **Aktivnosti:**

- 5.1.1. Identifikacija prioriteta i mogućnosti razvoja suradnji i partnerstava lokalno i u regiji.
- 5.1.2. Formaliziranje suradnje s partnerima lokalno i u regiji.
- 5.1.3. Realizacija ad hoc suradnji.

###### **Očekivani rezultati:**

- 5.1.1. Identificirani prioriteti i mogućnosti razvoja suradnji i partnerstava lokalno i u regiji. Definirani jasni kriteriji za uključivanje u pojedine akcije.
- 5.1.2. Formalizirane suradnje s partnerima
- 5.1.3. Realizirane ad hoc suradnje.

## **Strateški cilj 6:** **Povećati vidljivosti i prepoznatljivost**

---

### **Specifični cilj 6.1.:** **Povećanje vidljivosti**

#### **Aktivnosti:**

6.1.1. Izrada zajedničkog media plana (gdje, kada, putem kojih komunikacijskih kanala i na koju temu ostvariti prisutnost u medijima).

#### **Očekivani rezultati:**

6.1.1. Izrađena osnova godišnjih media planova.

### **Specifični cilj 6.2.:** **Djelomična promjena obilježja prepoznatljivosti organizacije**

#### **Aktivnosti:**

6.2.1. Osuvremenjivanje obilježja prepoznatljivosti: Identifikacija i promocija novih obilježja.

6.2.2. Usklađivanje svih komunikacijskih materijala s novim obilježjima javne prepoznatljivosti.

#### **Očekivani rezultati:**

6.2.1. Identificirana nova obilježja prepoznatljivosti.

6.2.2. Usklađeni materijali.

## **Strateški cilj 7:** **Osigurati financijsku održivost**

---

### **Specifični cilj 7.1.:** **Održati dosadašnju razinu financijske stabilnosti**

#### **Aktivnosti:**

7.1.1. Osiguravanje kontinuiranog primitka novčanih sredstava na temelju posebnih propisa i izvještavanja.

#### **Očekivani rezultati:**

7.1.1. Ostvarivanje zakonom propisanih pripadajućih novčanih sredstva.

### **Specifični cilj 7.2.:** **Povećati razinu financijske stabilnosti**

#### **Aktivnosti:**

7.2.1. Identifikacija novih, organizaciji primjerenih, izvora financiranja i samofinanciranja.

#### **Očekivani rezultati:**

7.2.1. Identificirani novi izvori i uvjeti financiranja i samofinanciranja: državni, poslovni sektor, ostalo.

## **7. Potrebni resursi, godišnji operativni i financijski planovi**

Dva temeljna strateška cilja u nadolazećem razdoblju, koja omogućavaju provedbu planiranih aktivnosti su jačanje organizacijskih kapaciteta te održavanje razine postojećih prihoda i moguće povećanje prihoda.

Kroz Strateški cilj 4 nastojat će se identificirati postojeći unutarorganizacijski ljudski resursi koji mogu omogućiti i ubrzati prijenos i razmjenu znanja između djelatnika i volontera. Također, unaprijediti će se načini komunikacije i koordinacije na način da se organiziraju tematski timovi specijalizirani za rješavanje specifičnih organizacijskih problema. Uvođenjem novog sustava kvalitete upravljanja te izradom minimalnih standarda za redovne djelatnosti CK na području Istarske županije nastojat će se zaokružiti organizacijsko jačanje i postići visoka kvaliteta realizacije ciljeva. Sve aktivnosti će na godišnjoj razini biti planirane, nadzirane i evaluirane na temelju godišnjih operativnih planova.

Kroz Strateški cilj 7 nastojat će se održati postojeća razina financiranja te identificirati novi mogući izvori i uvjeti financiranja i samofinanciranja. Na godišnjoj razini donosit će se financijski planovi koji će slijediti potrebe po pojedinim aktivnostima navedenim u godišnjim operativnim planovima.

## **8. Praćenje provedbe i evaluacija**

Provedba Strateškog plana Gradskog društva Crvenog križa Pazin za razdoblje 2016.-2020. nadzirat će se praćenjem provedbe godišnjih operativnih planova. Rok za sastavljanje izvješća o realizaciji u prethodnom razdoblju je mjesec veljača svake tekuće godine.

Br: 206-XIX/2016  
Pazin, 16.12.2016.g.

Ravnateljica:  
Marijana Krbavac Žulić

Predsjednica:  
dr. Ana Rojnić Bučić